

LANDRATSAMT AMBERG-SULZBACH



Landratsamt Amberg-Sulzbach, Postfach 1754, 92207 Amberg

Postzustellungsurkunde Az: 14-Se/FQA

Palatia Seniorenpflege GmbH
Junkersstraße 52

06847 Dessau

Fachstelle für Pflege- und Behinderteneinrichtungen -Qualitätsentwicklung und Aufsicht- (FQA)

Internet:
www.amberg-sulzbach.de

Direkt-E-Mail-Adresse:
fqa@amberg-sulzbach.de

Ihre Zeichen/Ihre Nachricht vom

Bitte bei Antwort angeben
Unser Zeichen
14-Se/FQA

Tel.: 09621/39-525

Fax: 09621/37605-324

Name: Frau v. Seckendorff

Zimmer-Nr.

3.1.17

Amberg

14.05.2025

Vollzug des Bayerischen Pflege- und Wohnqualitätsgesetzes (PfleWoqG) Ergebnisprotokoll gemäß Art. 17a PfleWoqG und Anhörung nach Art. 28 Bayerisches Verwaltungsverfahrensgesetz (BayVwVfG);

Geprüfte Einrichtung bzw. Wohnform: Jakobushof Seniorenpflegeheim
Am Behälterweiher 17
91275 Auerbach

Regelprüfung

Anlassbezogene Prüfung



Datum der Prüfung: 30.04.2025

Dauer der Prüfung: von 9.00 Uhr bis 12.30 Uhr

Dienstgebäude
Schloßgraben 3
92224 Amberg

Sprechzeiten
Mo., Di., Do. 08:00 – 16:00 Uhr
Mi., Fr. 08:00 – 12:00 Uhr
sowie nach Terminvereinbarung

Telefon (09621) 39-0
Fax (09621) 39-698
E-Mail poststelle@amberg-sulzbach.de
Internet www.amberg-sulzbach.de

Öffentliche Verkehrsmittel
Bus: Linie 4, 5, 10
Haltestelle: Kurfürstenbad

Postanschrift
Schloßgraben 3
92224 Amberg

Bankverbindungen
Sparkasse Amberg-Sulzbach
Volksbank-Raiffeisenbank Amberg
Commerzbank Amberg
Postbank Nürnberg

IBAN: DE27 7525 0000 0190 0000 18
IBAN: DE66 7529 0000 0006 4331 03
IBAN: DE98 7524 0000 0710 1546 00
IBAN: DE84 7601 0085 0017 5778 58

BIC: BYLADEM1ABG
BIC: GENODEF1AMV
BIC: COBADEFFXXX
BIC: PBNKDEFF#

Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter www.amberg-sulzbach.de/datenschutz oder von Ihrem zuständigen Sachbearbeiter.

I. Strukturdaten und allgemeine Informationen

Träger: Palatia Seniorenpflege GmbH
Junkersstraße 52
06847 Dessau

Zielgruppe: Pflegebedürftige Erwachsene
Pflegebedürftige Menschen mit psychischer Alterserkrankung
Pflegebedürftige gerontopsychiatrisch veränderte Menschen
Pflegebedürftige Menschen mit körperlicher Behinderung
Pflegebedürftige MS kranke Menschen

Angebotene Wohnformen:

Besondere Wohnform der EGH	☐	Betreute Wohngruppe	☐
Langzeitpflege	☒	Beschützender Bereich	☐
Kurzzeitpflege	☐	Eingestrente Tagespflege	☐
Hospiz	☐		

Ambulant betreute Wohngemeinschaft:

selbstgesteuert ☐ trägergesteuert ☐ Außerklinische Intensivpflege ☐

Angebotene Plätze: 50

davon beschützende Plätze: 0

Belegte Plätze: 48

II. Ergebnis im Vergleich zur letzten Prüfung

Die Ergebnisse der Prüfung stellen sich im Vergleich zur letzten Prüfung wie folgt dar:

verbessert ☒ unverändert ☐ verschlechtert ☐

Die Einrichtung konnte ihr Gesamtergebnis im Vergleich zur Vorprüfung verbessern. Der bei der letzten Qualitätsprüfung festgestellte Mangel im Qualitätsbereich der Hygiene konnte abgestellt werden. Es liegt weiterhin eine sehr gute pflegerische Versorgung der Bewohner vor. Die Ergebnisqualität der sozialen Betreuung ist gleichbleibend auf hohem Niveau. Angebote werden individuell und kreativ auf die Bedürfnisse der Bewohner abgestimmt, beispielhaft geplant und durchgeführt. Die hauswirtschaftliche Versorgung gestaltet sich äußerst abwechslungsreich und mit dem Fokus auf der Individualität der Bewohner.

III. Feststellungen in den geprüften Qualitätsbereichen

1. Qualitätsbereich: Pflege und Dokumentation

Mangelfrei ☒ Mangelfeststellung ☐ Kein Prüfgegenstand ☐

2. Qualitätsbereich: Soziale Betreuung in Pflegeeinrichtungen

Mangelfrei ☒ Mangelfeststellung ☐ Kein Prüfgegenstand ☐

3. Qualitätsbereich: Hauswirtschaftliche Versorgung und Verpflegung

Mangelfrei ☒ Mangelfeststellung ☐ Kein Prüfgegenstand ☐

4. Qualitätsbereich: Freiheitseinschränkende und freiheitsentziehende Maßnahmen

Mangelfrei ☒ Mangelfeststellung ☐ Kein Prüfgegenstand ☐

5. Qualitätsbereich: Wohnqualität

Mangelfrei ☒ Mangelfeststellung ☐ Kein Prüfgegenstand ☐

6. Qualitätsbereich: Qualitäts- und Beschwerdemanagement

Mangelfrei ☒ Mangelfeststellung ☐ Kein Prüfgegenstand ☐

7. Qualitätsbereich: Umgang mit Arzneimitteln

Mangelfrei ☒ Mangelfeststellung ☐ Kein Prüfgegenstand ☐

8. Qualitätsbereich: Hygiene und Infektionsprävention

Mangelfrei ☒ Mangelfeststellung ☐ Kein Prüfgegenstand ☐

9. Qualitätsbereich: Personal und personelle Mindestanforderungen

Mangelfrei ☒ Mangelfeststellung ☐ Kein Prüfgegenstand ☐

10. Qualitätsbereich: Mitwirkung und Mitbestimmung

Mangelfrei ☒ Mangelfeststellung ☐ Kein Prüfgegenstand ☐

11. Qualitätsbereich: Bauliche Mindestanforderungen

Mangelfrei ☒ Mangelfeststellung ☐ Kein Prüfgegenstand ☐

Hinweis:

Dieser Bericht hat lediglich informativen Charakter und stellt keinen Verwaltungsakt dar, so dass Widerspruch und Klage gegen diesen Bericht nicht möglich sind.

Mit freundlichen Grüßen

Simone v. Seckendorff
Kreisangestellte